

## أولاً: الشروط والأحكام

باستخدامك لخدماتنا عبر موقعنا الإلكتروني أو تطبيق واتساب، فإنك توافق Company Name مرحبًا بكم في  
على الشروط والأحكام التالية:

### الاستخدام المسموح

يجب استخدام خدماتنا لأغراض قانونية فقط ووفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية

### مسؤوليات المستخدم

- تزويدنا بمعلومات صحيحة ودقيقة
- عدم استخدام خدماتنا لإرسال رسائل غير مرغوب بها أو مضللة أو مخالفة للأنظمة

### مسؤوليات الشركة

نلتزم بتقديم خدمات مستقرة وأمنة قدر الإمكان، ولا نضمن استمرارية الخدمة دون انقطاع في جميع الأوقات

### الملكية الفكرية

، ولا يجوز استخدامها Company Name جميع العلامات التجارية والمحتوى والأنظمة البرمجية مملوكة لـ  
دون إذن خطي مسبق

### إخلاء المسؤولية

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن سوء استخدام الخدمات

### القانون الحاكم

تخضع هذه الشروط لأنظمة وقوانين المملكة الأردنية الهاشمية، وأي نزاع يكون من اختصاص محاكم المملكة  
الأردنية الهاشمية

## English

**Welcome to Company Name.** By using our services through our website or  
WhatsApp, you agree to the following Terms & Conditions:

### Permitted Use:

Our services may only be used for lawful purposes and in compliance with  
applicable regulations in the Hashemite Kingdom of Jordan.

### User Responsibilities:

- Provide accurate and truthful information.
- Do not use our services to send misleading, spam, or unlawful messages.

### Company Responsibilities:

We strive to provide stable and secure services; however, uninterrupted  
availability is not guaranteed.

### **Intellectual Property:**

All trademarks, content, and software are the property of Company Name and may not be used without prior written consent.

### **Disclaimer:**

Company Name is not liable for any direct or indirect damages resulting from misuse of the services.

### **Governing Law:**

These terms are governed by the laws of the Hashemite Kingdom of Jordan, and any disputes shall fall under the jurisdiction of the competent Jordanian courts.

---

ثانيًا: سياسة الخصوصية وموافقة واتساب

بحماية خصوصية بيانات عملائها Company Name تلتزم

**:المعلومات التي نقوم بجمعها**

- الاسم
- رقم الهاتف
- البريد الإلكتروني
- أي معلومات أخرى تقدمها عند التسجيل أو التواصل معنا

**:كيفية استخدام البيانات**

- تقديم الخدمات والتواصل معك بخصوص طلباتك
- إرسال إشعارات خدمية أو معلومات متعلقة بالخدمات
- فقط بعد الحصول على موافقتك الصريحة WhatsApp إرسال عروض أو رسائل تسويقية عبر

**WhatsApp (Opt-In) الموافقة على التواصل عبر**

:، فإنك WhatsApp بقيامك بتحديد خيار الموافقة أو إرسال رسالة لنا عبر

- WhatsApp عبر تطبيق Company Name توافق صراحةً على استلام رسائل من
- وتشمل هذه الرسائل: الرسائل الخدمية، الرسائل التسويقية، ورسائل التحقق

**(Opt-Out) إلغاء الاشتراك**

:يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت

- WhatsApp على أي رسالة STOP بالرد بكلمة
- أو بالتواصل معنا مباشرة لطلب إيقاف الرسائل

#### **مشاركة البيانات:**

:لا نقوم بمشاركة بياناتك مع أي طرف ثالث إلا

- WhatsApp API مزود
- شركات الدفع
- أو إذا طلب ذلك بموجب القانون

#### **حماية البيانات:**

.نطبق إجراءات تقنية وتنظيمية لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به

#### **حقوق المستخدم:**

:يحق لك طلب

- نسخة من بياناتك
- تصحيح بياناتك
- حذف بياناتك

#### **التعديلات:**

.قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر، وسيتم الإعلان عن أي تغييرات عبر موقعنا أو قنواتنا الرسمية

---

### **English**

**Company Name** is committed to protecting your personal data and privacy.

#### **Information We Collect:**

- Name
- Phone number
- Email address
- Any information you provide when registering or contacting us

#### **How We Use Your Data:**

- To provide services and respond to your requests
  - To send service-related notifications
- To send marketing messages only after obtaining your explicit consent

#### **WhatsApp Consent (Opt-In):**

By checking the consent box or messaging us via WhatsApp, you:

- Explicitly agree to receive messages from Company Name via WhatsApp

- Including marketing messages, utility messages, and authentication messages

**Opt-Out:**

You may unsubscribe at any time by:

- Replying STOP to any WhatsApp message
- Or contacting us directly to request removal

**Data Sharing:**

We do not share your data with third parties except:

- WhatsApp API providers
- Payment service providers
  - When required by law

**Data Protection:**

We apply appropriate technical and organizational measures to protect your data from unauthorized access.

**User Rights:**

You may request:

- A copy of your data
- Correction of your data
- Deletion of your data

**Policy Updates:**

We may update this policy from time to time, and any changes will be announced via our website or official channels.